



TARSUS ÜNİVERSİTESİ

**KURUM İÇİ KALİTE BİLİNCİ ANKETİ
DEĞERLENDİRME RAPORU**

Kalite Koordinatörlüğü

2024

Kalite Koordinatörlüğü

Anket Başlığı: Kurum İçi Kalite Bilinci Değerlendirme Anketi

Anket Uygulama Tarihi: 2 Mayıs 2024

Anket Katılımcıları: Tarsus Üniversitesi Akademik ve İdari Personeli

Rapor Tarihi: 29 Ağustos 2024

Raporu Hazırlayan: Samet SADIRLI

1. ANKETİN AMACI

"Kalite Güvence Sisteminin Uygulamalarının Yaygınlaştırılması" konusundaki farkındalık düzeyinin ölçülmesi ve değerlendirilmesi bu anketin temel amacıdır.

2. ANKETİN UYGULANIŐI

Tarsus Üniversitesinde çalışan bütün personele anketin uygulanması için e-posta iletilmiş ve 138 personel ankete katılım sağlamıştır. Anket uygulamasında Google Forms kullanılmış olup, anket cevapları Google Forms üzerinde derlenerek analiz gerçekleştirilmiştir.

3. ANKET SORULARI

Anket kapsamında 2024 yılında katılımcılara 10 soru sorulmuştur. Kapalı uçlu soru tekniğinden yararlanılan ankette, cevap olarak da kalite bilincini ölçmeye yönelik farklı cevaplar hazırlanmıştır. Akademik ve İdari personele ait anket soruları ve cevapları karşılaştırmalı grafik halinde sunulmuştur.

Tarsus Üniversitesi Kurum İçi Kalite Bilinci Değerlendirme Anket alışması kapsamında planlama, anket formu oluşturma, veri toplama, analiz ve raporlama faaliyetlerinden oluşan süreç tamamlanmış ve tüm sürece ilişkin bu rapor hazırlanmıştır. Planlama aşaması ve yürütülmesi Kalite Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilmiştir. Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde Kalite Geliştirme Ekibi tarafından anket formları oluşturulmuştur. Oluşturulan formlar 2 Mayıs 2024 tarihinde Akademik ve İdari Personele e-posta, kısa mesaj ve resmi yazı ile duyurulmuş ve Google Forms üzerinden Tarsus Üniversitesi bünyesindeki personelin kurum içi kalite bilincini artırmaya yönelik değerlendirilme amacıyla uygulanmıştır. Anketin uygulanması esnasında personel kimlikleri anonim olarak kalmıştır. Ankete 138 personel (toplam personel sayısının % 25,70'i) katılmış olup cevaplayan personelin %67,40'ı Akademik personel, %32,60'ı İdari Personeldir. Anket Sorularına cevap veren akademik personellerin %65,6'sı Öğretim Üyesi,% 24,7'si Öğretim Görevlisi ve %9,7'si Araştırma Görevlisidir.

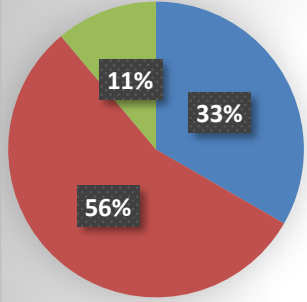
1. Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından belirlenen üniversitelerin kalite güvencesi sistemlerinin değerlendirilmesine yönelik Kurum İç Değerlendirme Raporu-KİDR/Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütlerini biliyor musunuz?



Anketi yanıtlayan personelin “Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından belirlenen üniversitelerin kalite güvencesi sistemlerinin değerlendirilmesine yönelik Kurum İç Değerlendirme Raporu-KİDR/Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütlerini biliyor musunuz?” sorusuna vermiş oldukları cevapların yüzdelik dağılımı incelendiğinde, Akademik personelin %73,1’i “Evet, birimimde bu ölçütlerin gereklerini yerine getirmek adına çalışmalar gerçekleştirilmektedir”, %12,9’u “Duydum ama içeriği hakkında bilgi sahibi değilim”, %3,2’si “Evet, iç ve dış değerlendirme ölçütlerinin kapsamını biliyorum, ancak üniversitemizdeki uygulamaları hakkında fikrim yok”, ve %10,8’i “Evet, bu alanda özel olarak araştırmalarım ve yönettiğim alan uygulamaları mevcuttur”. İdari personel ise %44,4’ü “Evet, birimimde bu ölçütlerin gereklerini yerine getirmek adına çalışmalar gerçekleştirilmektedir”, %24,4’ü “Duydum ama içeriği hakkında bilgi sahibi değilim”, %15,6’sı “Evet, iç ve dış değerlendirme ölçütlerinin kapsamını biliyorum, ancak üniversitemizdeki uygulamaları hakkında fikrim yok”, %8,9’u “Hayır, ilk kez duyuyorum” ve %6,7’si “Evet, bu alanda özel olarak araştırmalarım ve yönettiğim alan uygulamaları mevcuttur” yanıtları verdikleri görülmektedir. **Bu veriler doğrultusunda Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından belirlenen üniversitelerin kalite güvence sistemlerinin değerlendirilmesine yönelik iç ve dış değerlendirme ölçütlerini bilen akademik personelin idari personelden fazla olduğu söylenebilir.**

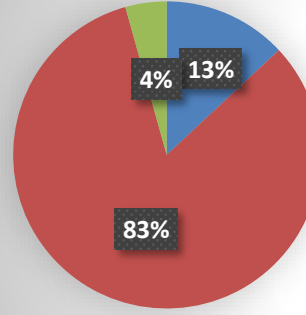
Bu soruyu cevaplayan Akademik personellerin unvan bazlı cevap dağılımı yüzde cinsinden aşağıda belirtilmiştir.

Araştırma Görevlisi



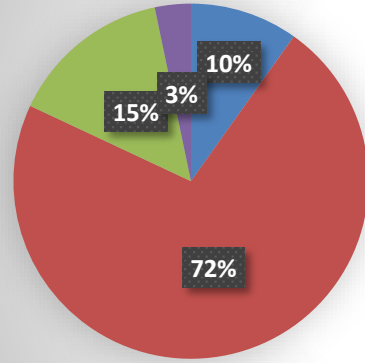
- Duydum ama içeriği hakkında bilgi sahibi değilim. Araştırma Görevlisi
- Evet, birimimde bu ölçütlerin gereklerini yerine getirmek adına çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Araştırma Görevlisi
- Evet, bu alanda özel olarak araştırmalarım ve yönettiğim alan uygulamaları mevcuttur. Araştırma Görevlisi

Öğretim Görevlisi



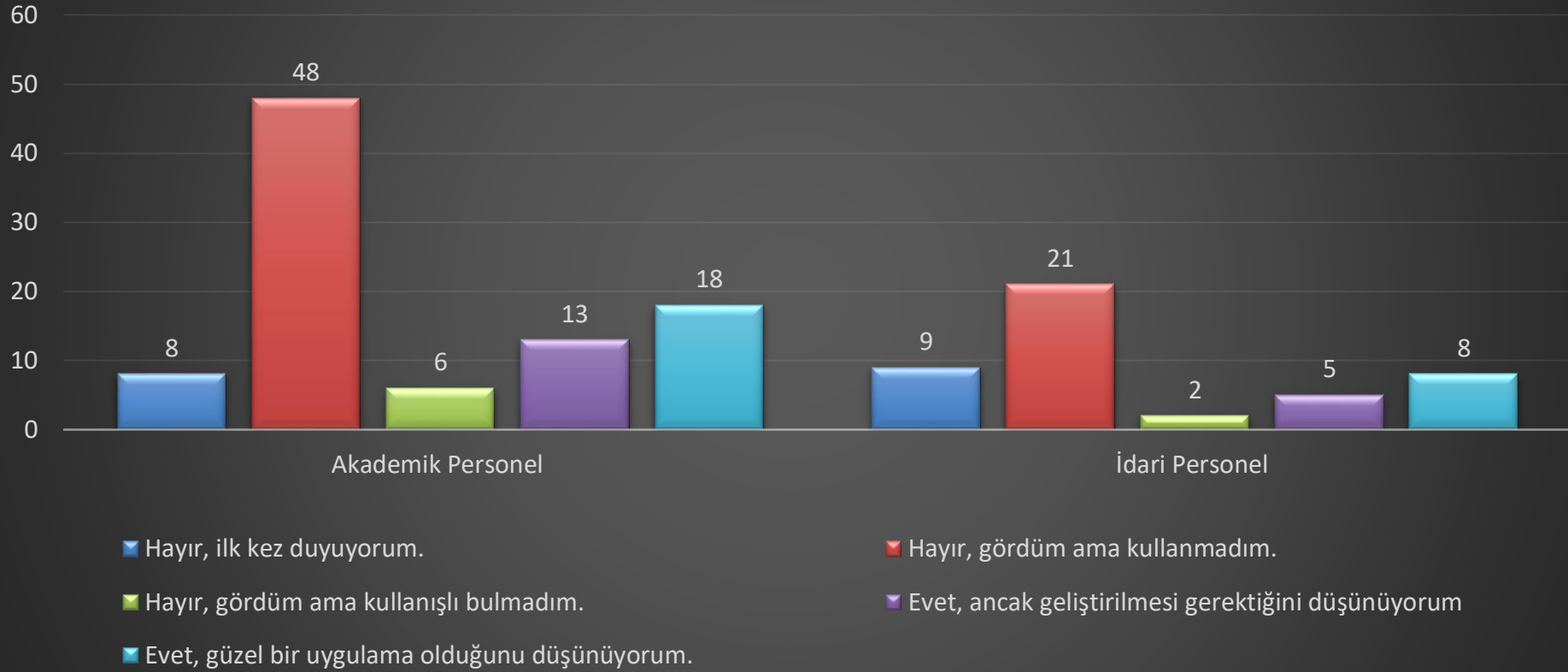
- Duydum ama içeriği hakkında bilgi sahibi değilim. Öğretim Görevlisi
- Evet, birimimde bu ölçütlerin gereklerini yerine getirmek adına çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Öğretim Görevlisi
- Evet, iç ve dış değerlendirme ölçütlerinin kapsamını biliyorum, ancak üniversitemizdeki uygulamaları hakkında fikrim yok. Öğretim Görevlisi

Öğretim Üyesi



- Duydum ama içeriği hakkında bilgi sahibi değilim. Öğretim Üyesi
- Evet, birimimde bu ölçütlerin gereklerini yerine getirmek adına çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Öğretim Üyesi
- Evet, bu alanda özel olarak araştırmalarım ve yönettiğim alan uygulamaları mevcuttur. Öğretim Üyesi
- Evet, iç ve dış değerlendirme ölçütlerinin kapsamını biliyorum, ancak üniversitemizdeki uygulamaları hakkında fikrim yok. Öğretim Üyesi

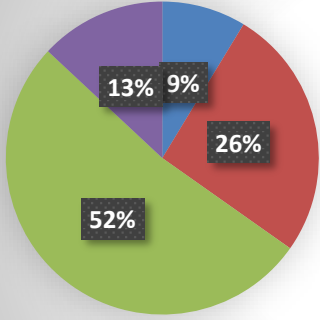
2. Geri Bildirim Sisteminden (birim internet sayfasındaki iletişim bölümü) yararlandınız mı?



Anketi yanıtlayan personelin “**Geri Bildirim Sisteminden (birim internet sayfasındaki iletişim bölümü) yararlandınız mı?**” sorusuna vermiş oldukları cevapların yüzdeler dağılımı incelendiğinde, Akademik personelin %51,6’sı “Hayır gördüm ama kullanmadım”, %8,6 “Hayır, ilk kez duyuyorum”, %14 “Evet, ancak geliştirilmesini düşünüyorum”, %6,5 “Hayır, gördüm ama kullanışlı bulmadım” ve %19,4 “Evet, güzel bir uygulama olduğunu düşünüyorum” İdari personelin %46,7’si “Hayır gördüm ama kullanmadım”, %20 “Hayır, ilk kez duyuyorum”, %7 “Evet, ancak geliştirilmesini düşünüyorum”, %11,1 “Hayır, gördüm ama kullanışlı bulmadım” ve %17,8 “Evet, güzel bir uygulama olduğunu düşünüyorum” **Bu veriler doğrultusunda personelin, üniversitemizde oluşturulan Geri Bildirim Sisteminin daha aktif faaliyet gerçekleştirmesi beklentisinde olduğu söylenebilir.**

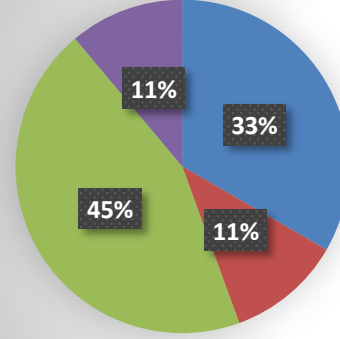
Bu soruyu cevaplayan Akademik personellerin unvan bazlı cevap dağılımı yüzde cinsinden aşağıda belirtilmiştir.

Öğretim Görevlisi



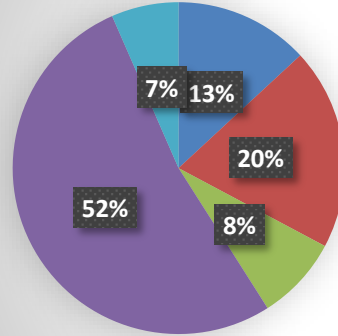
- Öğretim Görevlisi Evet, ancak geliştirilmesi gerektiğini düşünüyorum.
- Öğretim Görevlisi Evet, güzel bir uygulama olduğunu düşünüyorum.
- Öğretim Görevlisi Hayır, gördüm ama kullanmadım.
- Öğretim Görevlisi Hayır, ilk kez duyuyorum.

Araştırma Görevlisi



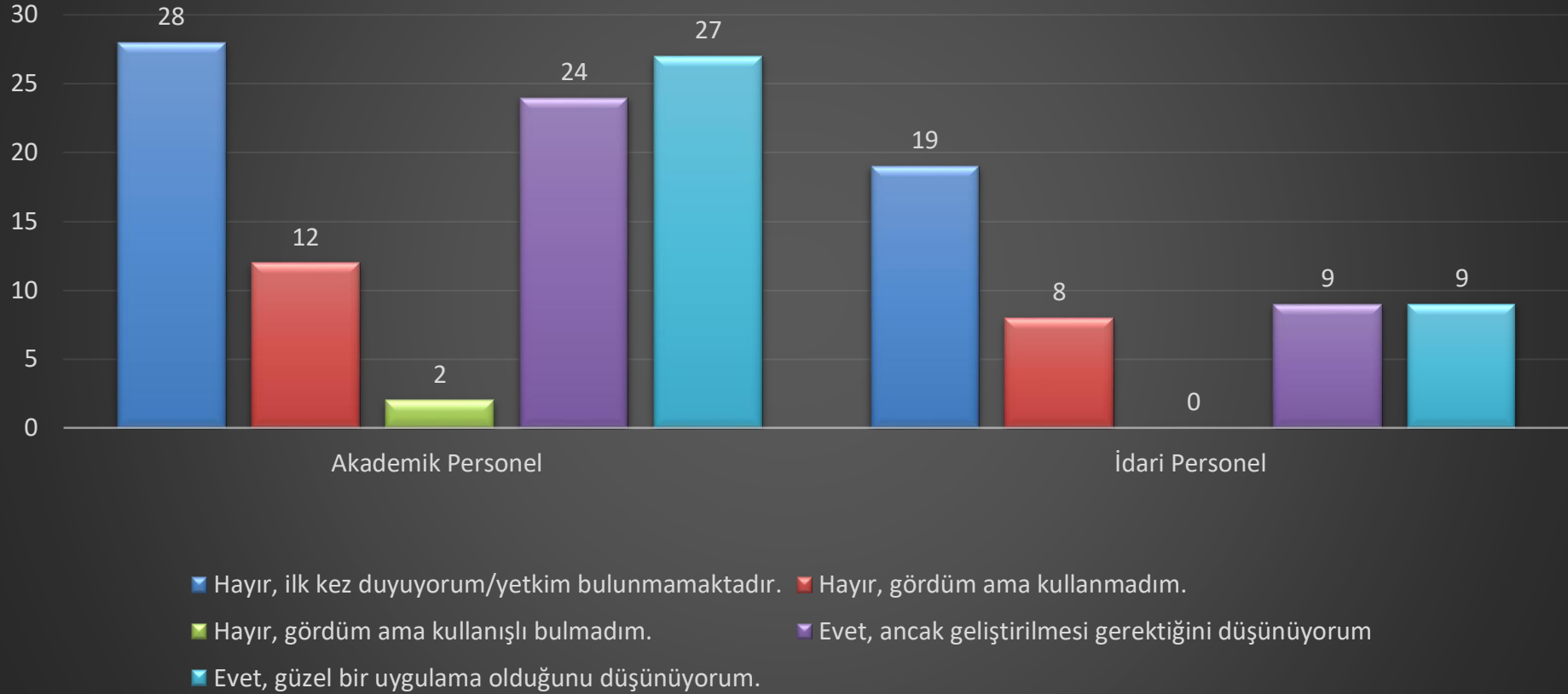
- Araştırma Görevlisi Evet, ancak geliştirilmesi gerektiğini düşünüyorum.
- Araştırma Görevlisi Hayır, gördüm ama kullanışlı bulmadım.
- Araştırma Görevlisi Hayır, gördüm ama kullanmadım.
- Araştırma Görevlisi Hayır, ilk kez duyuyorum.

Öğretim Üyesi



- Öğretim Üyesi Evet, ancak geliştirilmesi gerektiğini düşünüyorum.
- Öğretim Üyesi Evet, güzel bir uygulama olduğunu düşünüyorum.
- Öğretim Üyesi Hayır, gördüm ama kullanışlı bulmadım.
- Öğretim Üyesi Hayır, gördüm ama kullanmadım.
- Öğretim Üyesi Hayır, ilk kez duyuyorum.

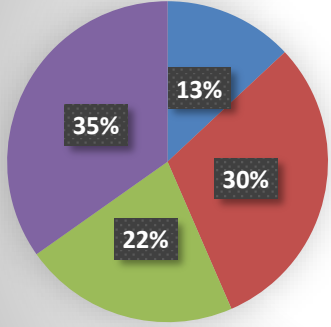
3. E-kampüs Bilgi Sisteminde yer alan Performans Bilgi Sistemi modülünden yararlandınız mı?



Anketi yanıtlayan personelin “E-kampüs Bilgi Sisteminde yer alan Performans Bilgi Sistemi modülünden yararlandınız mı? (Yetkisi bulunmayan personel Performans Bilgi Sistemini görüntüleyememektedir.)?” sorusuna vermiş oldukları cevapların yüzdeler dağılımı incelendiğinde, Akademik personelin %12,9’u “Hayır gördüm ama kullanmadım”, %30,1’i “Hayır, ilk kez duyuyorum”, %25,8’i “Evet, ancak geliştirilmesini düşünüyorum”, ve %29’u “Evet, güzel bir uygulama olduğunu düşünüyorum” %2,2’si “Hayır, gördüm ama kullanışlı bulmadım” İdari personelin %17,8’i “Hayır gördüm ama incelemedim”, %42,2’si “Hayır, ilk kez duyuyorum”, %20’si “Evet, ancak geliştirilmesini düşünüyorum”, ve %20’si “Evet, güzel bir uygulama olduğunu düşünüyorum” Bu veriler doğrultusunda özellikle akademik personelin, E-kampüs Bilgi Sisteminde yer alan Performans Bilgi Sistemi modülünden yararlanmadığı ve bilgi sahibi olmadığı bu konuda bilgilendirme çalışmaları ile personelin bilgilendirilmesi gerektiği görülmektedir.

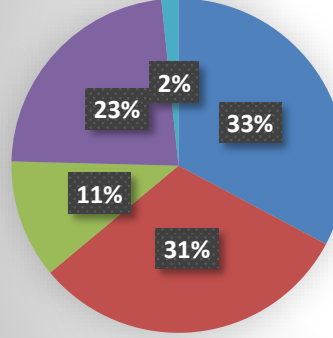
Bu soruyu cevaplayan Akademik personellerin unvan bazlı cevap dağılımı yüzde cinsinden aşağıda belirtilmiştir.

Öğretim Görevlisi



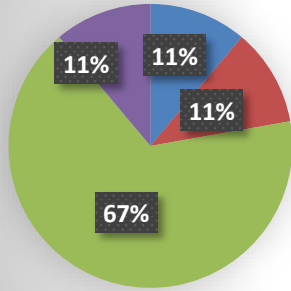
- Evet, ancak geliştirilmesi gerektiğini düşünüyorum.
- Evet, güzel bir uygulama olduğunu düşünüyorum.
- Hayır, gördüm ama incelemedim.
- Hayır, ilk kez duyuyorum / yetkim bulunmamaktadır.

Öğretim Üyesi



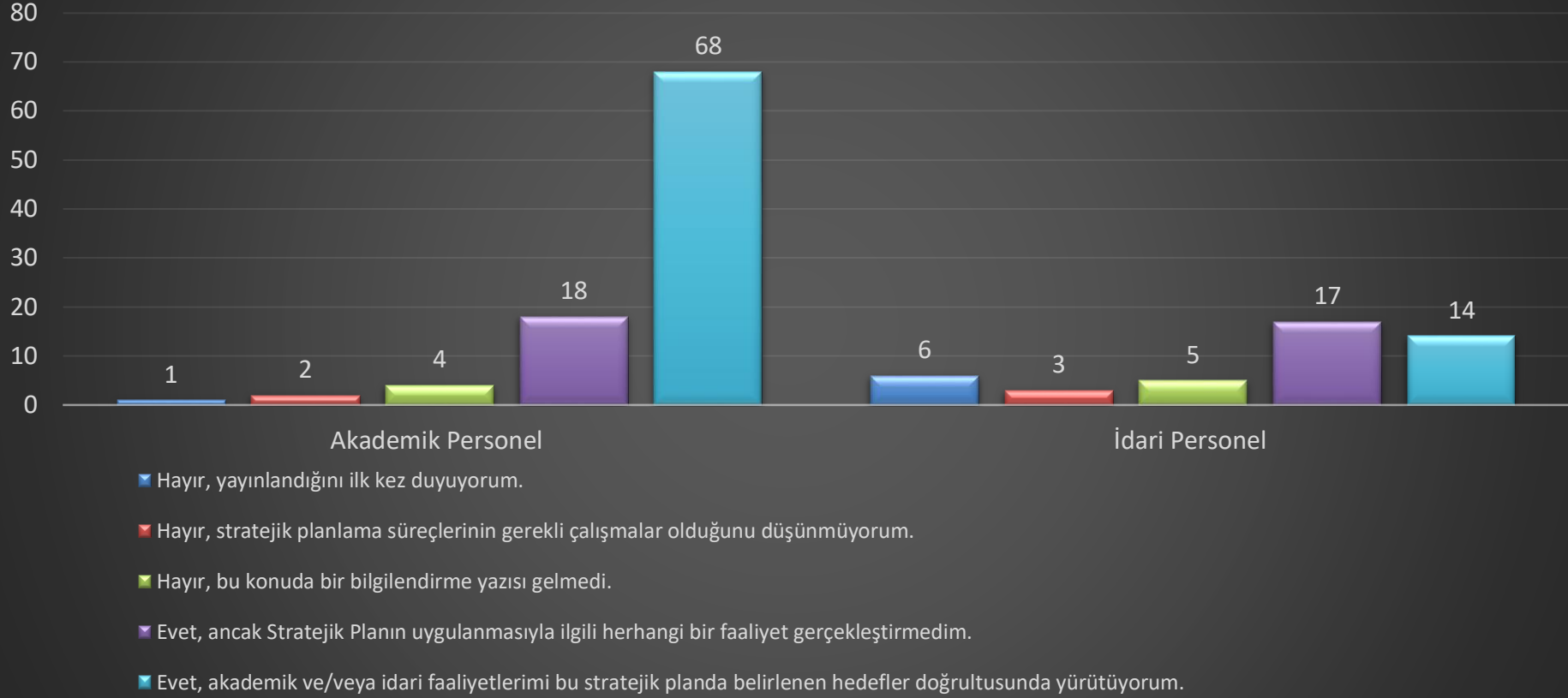
- Evet, ancak geliştirilmesi gerektiğini düşünüyorum.
- Evet, güzel bir uygulama olduğunu düşünüyorum.
- Hayır, gördüm ama incelemedim.
- Hayır, ilk kez duyuyorum / yetkim bulunmamaktadır.
- Hayır, inceledim ama kullanışlı bulmadım.

Araştırma Görevlisi



- Evet, ancak geliştirilmesi gerektiğini düşünüyorum.
- Evet, güzel bir uygulama olduğunu düşünüyorum.
- Hayır, ilk kez duyuyorum / yetkim bulunmamaktadır.
- Hayır, inceledim ama kullanışlı bulmadım.

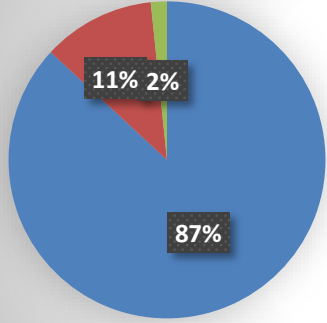
4. Üniversitemiz 2020-2024 Stratejik Planını incelediniz mi ?



Anketi yanıtlayan personelin “**Üniversitemiz 2020-2024 Stratejik Planını incelediniz mi?**” sorusuna vermiş oldukları cevapların yüzdelik dağılımı incelendiğinde, Akademik personelin %1,1’i “Hayır yayımlandığını ilk kez duyuyorum.”, %19,4 “Evet, ancak Stratejik Planın uygulanmasıyla ilgili herhangi bir faaliyet gerçekleştirmedim.” %73,1’i “Evet, akademik ve/veya idari faaliyetlerimi bu stratejik planda belirlenen hedefler doğrultusunda yürütüyorum.”, %4,3’ü “Hayır, bu konuda bir bilgilendirme yazısı gelmedi.” ve %2,2’si “Hayır, stratejik planlama süreçlerinin gerekli çalışmalar olduğunu düşünmüyorum.” İdari personelin %13,3’ü “Hayır yayımlandığını ilk kez duyuyorum.”, %37,8’i “Evet, ancak Stratejik Planın uygulanmasıyla ilgili herhangi bir faaliyet gerçekleştirmedim.” %31,1’i “Evet, akademik ve/veya idari faaliyetlerimi bu stratejik planda belirlenen hedefler doğrultusunda yürütüyorum.”, %11,1’i “Hayır, bu konuda bir bilgilendirme yazısı gelmedi.” %6,7’si “Hayır, stratejik planlama süreçlerinin gerekli çalışmalar olduğunu düşünmüyorum.” **Bu veriler doğrultusunda, personelin çoğunluğunun Üniversite 2020-2024 Stratejik Planı hakkında bilgi sahibi olduğu söylenebilir. Kalite koordinatörlüğü tarafından, konuyla ilgili iyileştirme çalışmaları planlanarak gerçekleştirilecektir.**

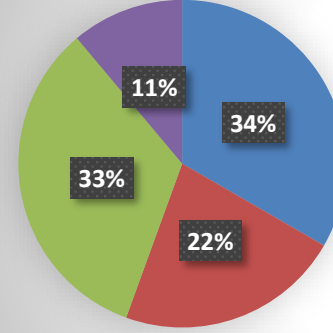
Bu soruyu cevaplayan Akademik personellerin unvan bazlı cevap dağılımı yüzde cinsinden aşağıda belirtilmiştir.

Öğretim Üyesi



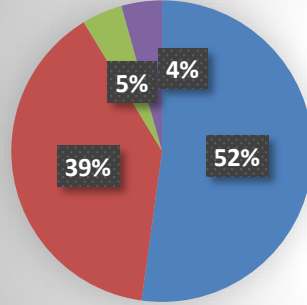
- Evet, akademik ve/veya idari faaliyetlerimi bu stratejik planda belirlenen hedefler doğrultusunda yürütüyorum.
- Evet, ancak Stratejik Planın uygulanmasıyla ilgili herhangi bir faaliyet gerçekleştirmedim.
- Hayır, bu konuda bir bilgilendirme yazısı gelmedi.

Araştırma Görevlisi



- Evet, akademik ve/veya idari faaliyetlerimi bu stratejik planda belirlenen hedefler doğrultusunda yürütüyorum.
- Evet, ancak Stratejik Planın uygulanmasıyla ilgili herhangi bir faaliyet gerçekleştirmedim.
- Hayır, bu konuda bir bilgilendirme yazısı gelmedi.
- Hayır, stratejik planlama süreçlerinin gerekli çalışmalar olduğunu düşünmüyorum.

Öğretim Görevlisi



- Evet, akademik ve/veya idari faaliyetlerimi bu stratejik planda belirlenen hedefler doğrultusunda yürütüyorum.
- Evet, ancak Stratejik Planın uygulanmasıyla ilgili herhangi bir faaliyet gerçekleştirmedim.
- Hayır, stratejik planlama süreçlerinin gerekli çalışmalar olduğunu düşünmüyorum.
- Hayır, yayımlandığını ilk kez duyuyorum.

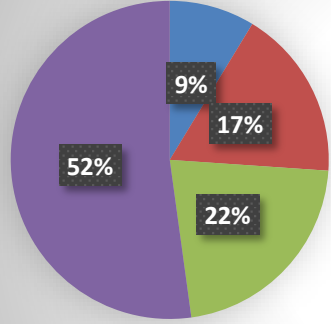
5. Üniversitemiz Kalite Komisyonunun ve Birim Kalite Komisyonlarının faaliyetleri hakkındaki görüşünüz hangi seçeneğe en yakındır?



Anketi yanıtlayan akademik personelin “**Üniversitemiz Kalite Komisyonunun ve Birim Kalite Komisyonlarının faaliyetleri hakkındaki görüşünüz hangi seçeneğe en yakındır?**” sorusuna vermiş oldukları cevapların yüzdelerik dağılımı incelendiğinde, %50,5 “Üniversitede kalite odaklı organizasyonların faaliyetlerinden son derece memnunum.”, %30,1’i “Kalite Komisyonun faaliyetlerinin anlamlı ve yerinde olduğunu görüyorum, ancak Birim Kalite Komisyonlarının daha aktif faaliyet göstermesi gerektiğini düşünüyorum.”, %21 “Bu Komisyonları duydum ama faaliyetleri hakkında bilgi sahibi değilim.”, %5,4’ü “Bu Komisyonları duydum ancak faaliyetlerinin etkin olduğunu düşünmüyorum.” İdari personel ise %17,8 “Üniversitede kalite odaklı organizasyonların faaliyetlerinden son derece memnunum.”, %37,8 “Kalite Komisyonun faaliyetlerinin anlamlı ve yerinde olduğunu görüyorum, ancak Birim Kalite Komisyonlarının daha aktif faaliyet göstermesi gerektiğini düşünüyorum.”, %24,4 “Bu Komisyonları duydum ama faaliyetleri hakkında bilgi sahibi değilim.”, %20 si “Bu Komisyonları duydum ancak faaliyetlerinin etkin olduğunu düşünmüyorum.” **Üniversitemiz Kalite Komisyonunun ve Birim Kalite Komisyonlarının kurumdaki Kalite odaklı organizasyonlar içerisindeki faaliyetlerinden personelin memnun olduğu söylenebilir.**

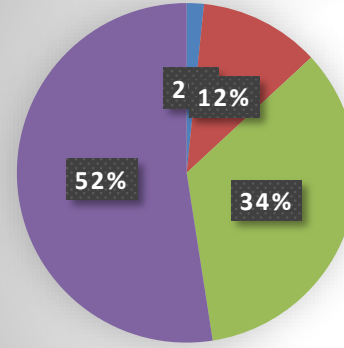
Bu soruyu cevaplayan Akademik personellerin unvan bazlı cevap dağılımı yüzde cinsinden aşağıda belirtilmiştir.

Öğretim Görevlisi



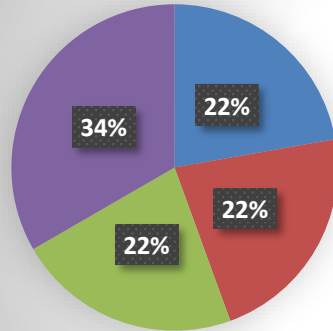
- Bu Komisyonları duydum ama faaliyetleri hakkında bilgi sahibi değilim.
- Bu Komisyonları duydum ancak faaliyetlerinin etkin olduğunu düşünmüyorum.
- Kalite Komisyonunun faaliyetlerinin anlamlı ve yerinde olduğunu görüyorum, ancak Birim Kalite Komisyonlarının daha aktif faaliyet göstermesi gerektiğini düşünüyorum.
- Üniversitede kalite odaklı organizasyonların faaliyetlerinden son derece memnunum.

Öğretim Görevlisi



- Bu Komisyonları duydum ama faaliyetleri hakkında bilgi sahibi değilim.
- Bu Komisyonları duydum ancak faaliyetlerinin etkin olduğunu düşünmüyorum.
- Kalite Komisyonunun faaliyetlerinin anlamlı ve yerinde olduğunu görüyorum, ancak Birim Kalite Komisyonlarının daha aktif faaliyet göstermesi gerektiğini düşünüyorum.
- Üniversitede kalite odaklı organizasyonların faaliyetlerinden son derece memnunum.

Araştırma Görevlisi



- Bu Komisyonları duydum ama faaliyetleri hakkında bilgi sahibi değilim.
- Bu Komisyonları duydum ancak faaliyetlerinin etkin olduğunu düşünmüyorum.
- Kalite Komisyonunun faaliyetlerinin anlamlı ve yerinde olduğunu görüyorum, ancak Birim Kalite Komisyonlarının daha aktif faaliyet göstermesi gerektiğini düşünüyorum.
- Üniversitede kalite odaklı organizasyonların faaliyetlerinden son derece memnunum.

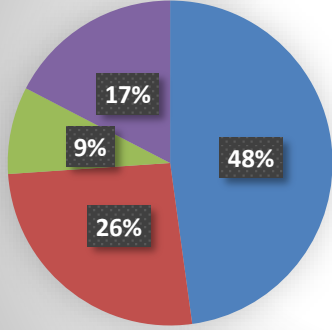
6.Üniversitemiz Kalite Güvencesi Politikası hakkındaki görüşünüz hangi seçeneğe en yakındır?



Anketi yanıtlayan Akademik personelin “Üniversitemiz Kalite Güvencesi Politikası hakkındaki görüşünüz hangi seçeneğe en yakındır?” sorusuna vermiş oldukları cevapların yüzdeler dağılımı incelendiğinde, %54,8 “Kalite Güvencesi Politikasına ve içeriğine hakimim. Görev ve sorumluluklarımı bu bilinç doğrultusunda yürütüyorum.”, %19,4 “Kalite Güvencesi Politikasını duydum ama içeriği hakkında bilgi sahibi değilim.”, %19,4 “Kalite Güvencesi Politikasının içerik olarak anlamlı olduğunu düşünmüyorum.”, %4,3 “Kalite Güvencesi Politikasını ilk kez duyuyorum.” ve %2,2 “Kalite Güvencesi Politikasının gerekli olduğunu düşünmüyorum.”, İdari Personel ise %40 “Kalite Güvencesi Politikasına ve içeriğine hakimim. Görev ve sorumluluklarımı bu bilinç doğrultusunda yürütüyorum.”, %35,6 “Kalite Güvencesi Politikasını duydum ama içeriği hakkında bilgi sahibi değilim.”, %15,6 “Kalite Güvencesi Politikasının içerik olarak anlamlı olduğunu düşünmüyorum.”, %4,4 “Kalite Güvencesi Politikasını ilk kez duyuyorum.” ve %4,4 “Kalite Güvencesi Politikasının gerekli olduğunu düşünmüyorum.”, yanıtları verdikleri görülmektedir. **Bu veriler doğrultusunda, “Kalite Güvencesi Politikasına ve içeriğine hakimim. Görev ve sorumluluklarımı bu bilinç doğrultusunda yürütüyorum.” Yanıtını verenlerin oranı çoğunlukta olup kurum genelinde bu doğrultuda görev ve sorumlulukların yerine getirildiği söylenebilir.**

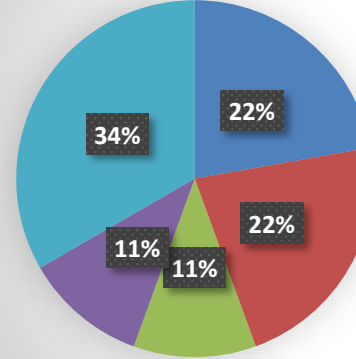
Bu soruyu cevaplayan Akademik personellerin unvan bazlı cevap dağılımı yüzde cinsinden aşağıda belirtilmiştir.

Öğretim Görevlisi



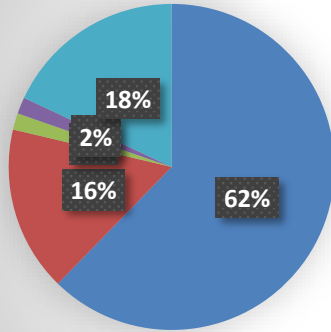
- Kalite Güvencesi Politikasına ve içeriğine hakimim. Görev ve sorumluluklarımı bu bilinç doğrultusunda yürütüyorum.
- Kalite Güvencesi Politikasını duydum ama içeriği hakkında bilgi sahibi değilim.
- Kalite Güvencesi Politikasını ilk kez duyuyorum.
- Kalite Güvencesi Politikasının gerekli olduğunu düşünmüyorum.
- Kalite Güvencesi Politikasının içerik olarak anlamlı olduğunu düşünmüyorum.

Araştırma Görevlisi



- Kalite Güvencesi Politikasına ve içeriğine hakimim. Görev ve sorumluluklarımı bu bilinç doğrultusunda yürütüyorum.
- Kalite Güvencesi Politikasını duydum ama içeriği hakkında bilgi sahibi değilim.
- Kalite Güvencesi Politikasını ilk kez duyuyorum.
- Kalite Güvencesi Politikasının gerekli olduğunu düşünmüyorum.
- Kalite Güvencesi Politikasının içerik olarak anlamlı olduğunu düşünmüyorum.

Öğretim Üyesi



- Kalite Güvencesi Politikasına ve içeriğine hakimim. Görev ve sorumluluklarımı bu bilinç doğrultusunda yürütüyorum.
- Kalite Güvencesi Politikasını duydum ama içeriği hakkında bilgi sahibi değilim.
- Kalite Güvencesi Politikasını ilk kez duyuyorum.
- Kalite Güvencesi Politikasının gerekli olduğunu düşünmüyorum.
- Kalite Güvencesi Politikasının içerik olarak anlamlı olduğunu düşünmüyorum.

7. Üniversitemizde yürütülen kalite geliştirme çalışmalarının yeterlilik düzeyini nasıl değerlendirirsiniz?



Anketi yanıtlayan Akademik personelin “Üniversitemizde yürütülen kalite geliştirme çalışmalarının yeterlilik düzeyini nasıl değerlendirirsiniz?” sorusuna vermiş oldukları cevapların yüzdeler dağılımı incelendiğinde, %5,4 “Kalite hakkında yeterli bilgi sahibi değilim, ilgi alanımın dışında olduğumu düşünüyorum.”, %8,6 “Yasal gereklilikler çerçevesinde işlerin yürütülmesi benim için yeter şart, farklı yaklaşımlara gerek olmadığını düşünüyorum.”, %19,4 “Kalite odaklı yönetim anlayışı ve kalite geliştirme çalışmalarının önemli olduğunu, ancak yeterli seviyede olmadığını düşünüyorum.”, %30,1 “Kalite odaklı bakış açısının, kalite geliştirme çalışmalarına verilen desteğin önemli ve yerinde olduğu kanaatindeyim. Bu çalışmaların daha da yoğunlaşması gerektiğini düşünüyorum.” ve %36,6 “Üniversitede kalitenin sürekli geliştirilmesine yönelik planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma (PUKÖ) fonksiyonlarının tüm yönetim faaliyetlerinde benimsenmekte ve uygulanmakta olduğunu düşünüyorum.” İdari Personel ise %13,3 “Kalite hakkında yeterli bilgi sahibi değilim, ilgi alanımın dışında olduğumu düşünüyorum.”, %13,3 “Yasal gereklilikler çerçevesinde işlerin yürütülmesi benim için yeter şart, farklı yaklaşımlara gerek olmadığını düşünüyorum.”, %22,2 “Kalite odaklı yönetim anlayışı ve kalite geliştirme çalışmalarının önemli olduğunu, ancak yeterli seviyede olmadığını düşünüyorum.”, %35,6 “Kalite odaklı bakış açısının, kalite geliştirme çalışmalarına verilen desteğin önemli ve yerinde olduğu kanaatindeyim. Bu çalışmaların daha da yoğunlaşması gerektiğini düşünüyorum.” ve %15,6 “Üniversitede kalitenin sürekli geliştirilmesine yönelik planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma (PUKÖ) fonksiyonlarının tüm yönetim faaliyetlerinde benimsenmekte ve uygulanmakta olduğunu düşünüyorum.”

Bu veriler doğrultusunda “Kalite odaklı bakış açısının, kalite geliştirme çalışmalarına verilen desteğin önemli ve yerinde olduğu kanaatindeyim. Bu çalışmaların daha da yoğunlaşması gerektiğini düşünüyorum.” Cevabını veren personellerin kalite süreçlerinin sürdürülebilirliği açısından süreç değerlendirmesine önemli ölçüde katkı sağlayacağını göstermektedir.

Bu soruyu cevaplayan Akademik personellerin unvan bazlı cevap dağılımı yüzde cinsinden aşağıda belirtilmiştir.

Öğretim Üyesi

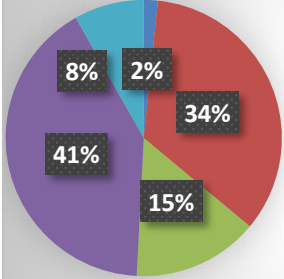
■ Kalite hakkında yeterli bilgi sahibi değilim, ilgi alanımın dışında olduğumu düşünüyorum.

■ Kalite odaklı bakış açısının, kalite geliştirme çalışmalarına verilen desteğin önemli ve yerinde olduğu kanaatindeyim. Bu çalışmaların daha da yoğunlaşması gerektiğini düşünüyorum.

■ Kalite odaklı yönetim anlayışı ve kalite geliştirme çalışmalarının önemli olduğunu, ancak yeterli seviyede olmadığını düşünüyorum.

■ Üniversitede kalitenin sürekli geliştirilmesine yönelik planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma (PUKÖ) fonksiyonlarının tüm yönetim faaliyetlerinde benimsenmekte ve uygulanmakta olduğunu düşünüyorum.

■ Yasal gereklilikler çerçevesinde işlerin yürütülmesi benim için yeter şart, farklı yaklaşımlara gerek olmadığını düşünüyorum.



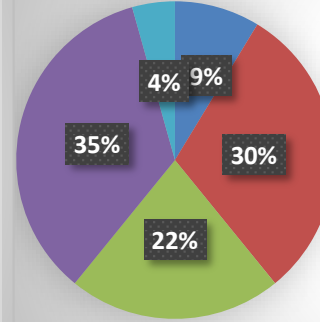
Öğretim Görevlisi

■ Kalite hakkında yeterli bilgi sahibi değilim, ilgi alanımın dışında olduğumu düşünüyorum.

■ Kalite odaklı bakış açısının, kalite geliştirme çalışmalarına verilen desteğin önemli ve yerinde olduğu kanaatindeyim. Bu çalışmaların daha da yoğunlaşması gerektiğini düşünüyorum.

■ Kalite odaklı yönetim anlayışı ve kalite geliştirme çalışmalarının önemli olduğunu, ancak yeterli seviyede olmadığını düşünüyorum.

■ Üniversitede kalitenin sürekli geliştirilmesine yönelik planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma (PUKÖ) fonksiyonlarının tüm yönetim faaliyetlerinde benimsenmekte ve uygulanmakta olduğunu düşünüyorum.



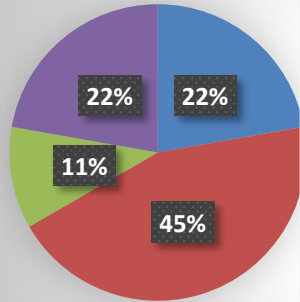
Araştırma Görevlisi

■ Kalite hakkında yeterli bilgi sahibi değilim, ilgi alanımın dışında olduğumu düşünüyorum.

■ Kalite odaklı yönetim anlayışı ve kalite geliştirme çalışmalarının önemli olduğunu, ancak yeterli seviyede olmadığını düşünüyorum.

■ Üniversitede kalitenin sürekli geliştirilmesine yönelik planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma (PUKÖ) fonksiyonlarının tüm yönetim faaliyetlerinde benimsenmekte ve uygulanmakta olduğunu düşünüyorum.

■ Yasal gereklilikler çerçevesinde işlerin yürütülmesi benim için yeter şart, farklı yaklaşımlara gerek olmadığını düşünüyorum.



8. Kalite Koordinatörlüğü tarafından düzenlenen öz değerlendirme (memnuniyet) anketleri hakkında düşünceleriniz hangi seçeneğe en yakındır?

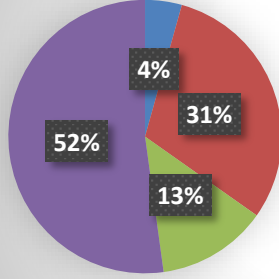


Anketi yanıtlayan İdari personelin “Kalite Koordinatörlüğü tarafından düzenlenen öz değerlendirme (memnuniyet) anketleri hakkında düşünceleriniz hangi seçeneğe en yakındır?” sorusuna vermiş oldukları cevapların yüzdelik dağılımı incelendiğinde, %28,9 “Anketlerin ve elde edilen sonuçlara yönelik iyileştirme faaliyetlerinin etkin ve yeterli düzeyde olduğunu düşünüyorum.”, %48,9 “Anketlere katıldım, ancak elde edilen sonuçlara yönelik iyileştirme faaliyetlerinin yeterli düzeyde olmadığını düşünüyorum.”, % 4,4 “Anketlere katıldım ancak soruları genel olarak uygun bulmadım.”, % 17,8 “ Anketlere katılmadım, içeriğini bilmiyorum.” yanıtları verdikleri görülmektedir.”, Akademik personel ise %43 “Anketlerin ve elde edilen sonuçlara yönelik iyileştirme faaliyetlerinin etkin ve yeterli düzeyde olduğunu düşünüyorum.”, %38,7 “Anketlere katıldım, ancak elde edilen sonuçlara yönelik iyileştirme faaliyetlerinin yeterli düzeyde olmadığını düşünüyorum.”, %6,5 “Anketlere katıldım ancak soruları genel olarak uygun bulmadım.” ve %3,2 “Anketlere katıldım, ancak doldururken gerekli özeni göstermedim.”, % 8,6 “Anketlere katılmadım, içeriğini bilmiyorum.” yanıtları verdikleri görülmektedir.

Bu veriler doğrultusunda, sonuçlara yönelik iyileştirme faaliyetlerinin Kalite Koordinatörlüğü tarafından, PUKÖ döngüsüyle sistematik olarak sürdürülmesine yönelik gerekli çalışmalar yapılacaktır.

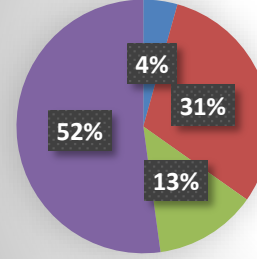
Bu soruyu cevaplayan Akademik personellerin unvan bazlı cevap dağılımı yüzde cinsinden aşağıda belirtilmiştir.

Öğretim Üyesi



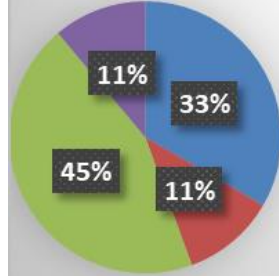
- Anketlere katıldım, ancak doldururken gerekli özeni göstermedim.
- Anketlere katıldım, ancak elde edilen sonuçlara yönelik iyileştirme faaliyetlerinin yeterli düzeyde olmadığını düşünüyorum.
- Anketlere katılmadım, içeriğini bilmiyorum.
- Anketlerin ve elde edilen sonuçlara yönelik iyileştirme faaliyetlerinin etkin ve yeterli düzeyde olduğunu düşünüyorum.

Öğretim Görevlisi



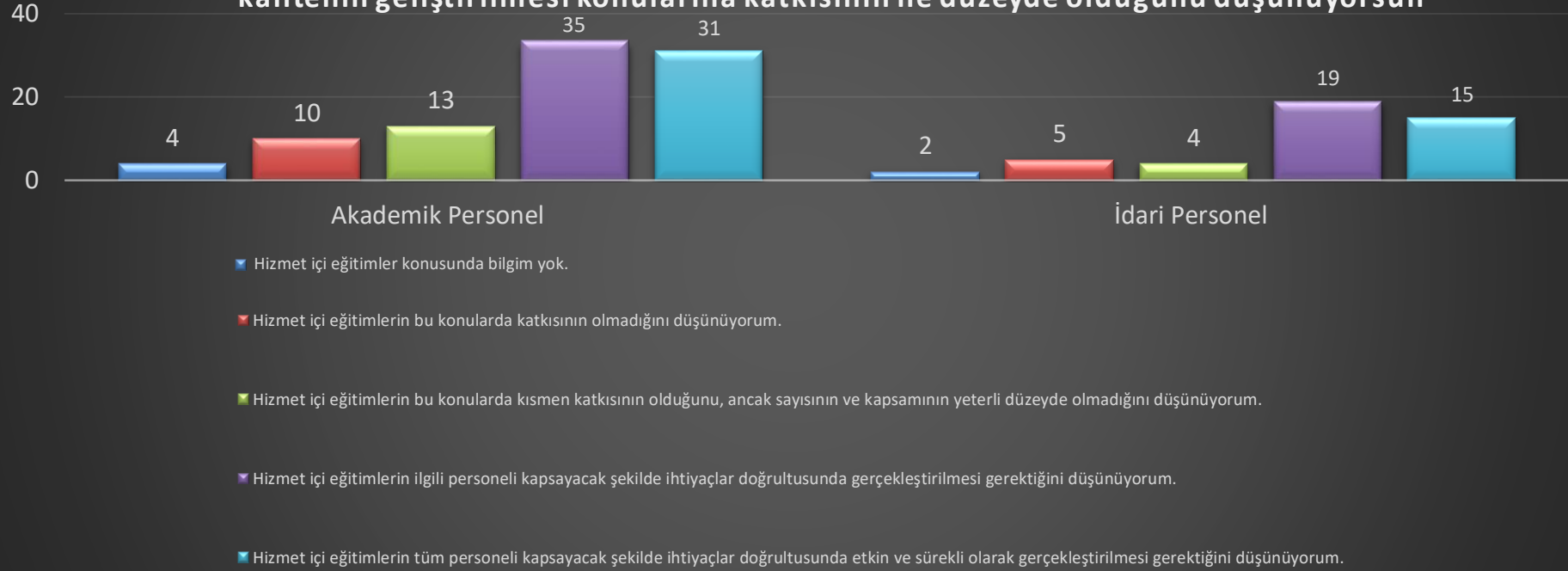
- Anketlere katıldım, ancak doldururken gerekli özeni göstermedim.
- Anketlere katıldım, ancak elde edilen sonuçlara yönelik iyileştirme faaliyetlerinin yeterli düzeyde olmadığını düşünüyorum.
- Anketlere katılmadım, içeriğini bilmiyorum.
- Anketlerin ve elde edilen sonuçlara yönelik iyileştirme faaliyetlerinin etkin ve yeterli düzeyde olduğunu düşünüyorum.

Araştırma Görevlisi



- Anketlere katıldım ancak soruları genel olarak uygun bulmadım.
- Anketlere katıldım, ancak elde edilen sonuçlara yönelik iyileştirme faaliyetlerinin yeterli düzeyde olmadığını düşünüyorum.
- Anketlere katılmadım, içeriğini bilmiyorum.
- Anketlerin ve elde edilen sonuçlara yönelik iyileştirme faaliyetlerinin etkin ve yeterli düzeyde olduğunu düşünüyorum.

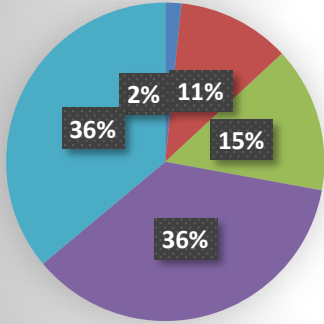
9. Eğiticilerin eğitimi, Yenilikçi Öğrenme Yaklaşımları ve Kalite Güvencesi konularında aldığınız hizmet içi eğitimlerin gerçekleştirdiğiniz iş süreçlerinin kurumsallaşması ve kalitenin geliştirilmesi konularına katkısının ne düzeyde olduğunu düşünüyorsunuz



Anketi yanıtlayan Akademik personelin “**Hizmet içi eğitimlerin iş süreçlerinin kurumsallaşması ve süreçlerde kalitenin geliştirilmesi konularına katkısının ne düzeyde olduğunu düşünüyorsunuz?**” sorusuna vermiş oldukları cevapların yüzdeleri incelendiğinde, %33,3 “Hizmet içi eğitimlerin tüm personeli kapsayacak şekilde ihtiyaçlar doğrultusunda etkin ve sürekli olarak gerçekleştirilmesi gerektiğini düşünüyorum.”, %37,6 “Hizmet içi eğitimlerin ilgili personeli kapsayacak şekilde ihtiyaçlar doğrultusunda gerçekleştirilmesi gerektiğini düşünüyorum.”, %14 “Hizmet içi eğitimlerin bu konularda kısmen katkısının olduğunu, ancak sayısının ve kapsamının yeterli düzeyde olmadığını düşünüyorum.”, %10,8 “Hizmet içi eğitimlerin bu konularda katkısının olmadığını düşünüyorum.” ve %4,3 “Hizmet içi eğitimler konusunda bilgim yok.” yanıtları verdikleri görülmektedir. İdari personel ise %42,2 “Hizmet içi eğitimlerin tüm personeli kapsayacak şekilde ihtiyaçlar doğrultusunda etkin ve sürekli olarak gerçekleştirilmesi gerektiğini düşünüyorum.”, % 33,3 “Hizmet içi eğitimlerin ilgili personeli kapsayacak şekilde ihtiyaçlar doğrultusunda gerçekleştirilmesi gerektiğini düşünüyorum.”, %8,9 “Hizmet içi eğitimlerin bu konularda kısmen katkısının olduğunu, ancak sayısının ve kapsamının yeterli düzeyde olmadığını düşünüyorum.”, %11,1 “Hizmet içi eğitimlerin bu konularda katkısının olmadığını düşünüyorum.” ve %4,4 “Hizmet içi eğitimler konusunda bilgim yok.” yanıtları verdikleri görülmektedir. **Bu veriler doğrultusunda Hizmet içi eğitimlerin iş süreçlerinin kurumsallaşması ve süreçlerde kalitenin geliştirilmesi hakkında çoğunlukla personellerin Hizmet içi eğitimlerin ilgili personeli kapsayacak şekilde ihtiyaçlar doğrultusunda gerçekleştirilmesi gerektiğini düşündüğü görülmektedir.**

Bu soruyu cevaplayan Akademik personellerin unvan bazlı cevap dağılımı yüzde cinsinden aşağıda belirtilmiştir.

Öğretim Üyesi



■ Hizmet içi eğitimler konusunda bilgim yok.

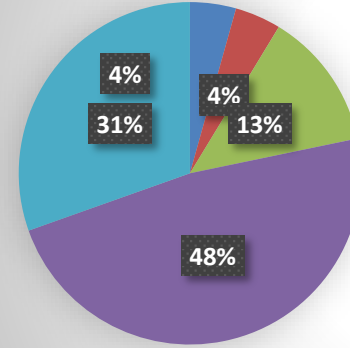
■ Hizmet içi eğitimlerin bu konularda katkısının olmadığını düşünüyorum.

■ Hizmet içi eğitimlerin bu konularda kısmen katkısının olduğunu, ancak sayısının ve kapsamının yeterli düzeyde olmadığını düşünüyorum.

■ Hizmet içi eğitimlerin ilgili personeli kapsayacak şekilde ihtiyaçlar doğrultusunda gerçekleştirilmesi gerektiğini düşünüyorum.

■ Hizmet içi eğitimlerin tüm personeli kapsayacak şekilde ihtiyaçlar doğrultusunda etkin ve sürekli olarak gerçekleştirilmesi gerektiğini düşünüyorum.

Öğretim Görevlisi



■ Hizmet içi eğitimler konusunda bilgim yok.

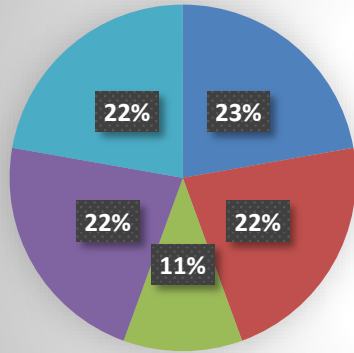
■ Hizmet içi eğitimlerin bu konularda katkısının olmadığını düşünüyorum.

■ Hizmet içi eğitimlerin bu konularda kısmen katkısının olduğunu, ancak sayısının ve kapsamının yeterli düzeyde olmadığını düşünüyorum.

■ Hizmet içi eğitimlerin ilgili personeli kapsayacak şekilde ihtiyaçlar doğrultusunda gerçekleştirilmesi gerektiğini düşünüyorum.

■ Hizmet içi eğitimlerin tüm personeli kapsayacak şekilde ihtiyaçlar doğrultusunda etkin ve sürekli olarak gerçekleştirilmesi gerektiğini düşünüyorum.

Araştırma Görevlisi



■ Hizmet içi eğitimler konusunda bilgim yok.

■ Hizmet içi eğitimlerin bu konularda katkısının olmadığını düşünüyorum.

■ Hizmet içi eğitimlerin bu konularda kısmen katkısının olduğunu, ancak sayısının ve kapsamının yeterli düzeyde olmadığını düşünüyorum.

■ Hizmet içi eğitimlerin ilgili personeli kapsayacak şekilde ihtiyaçlar doğrultusunda gerçekleştirilmesi gerektiğini düşünüyorum.

■ Hizmet içi eğitimlerin tüm personeli kapsayacak şekilde ihtiyaçlar doğrultusunda etkin ve sürekli olarak gerçekleştirilmesi gerektiğini düşünüyorum.